

AR KENTTÄTYÖSSÄ: Tehokkuutta ja turvallisuutta visuaalisella etätuella

- ▶ Mihin nykyaikainen etätuki pystyy
 - ▶ Käyttökohteet
 - ▶ Toiminnot
 - ▶ Bisneshyödyt
- ▶ Mitä mitata ja vertailla valittaessa etätukiratkaisua omalle organisaatiolle

Marko Kuula

DELTA CYGNI LABS





POINTR

ENSURE BUSINESS CONTINUITY

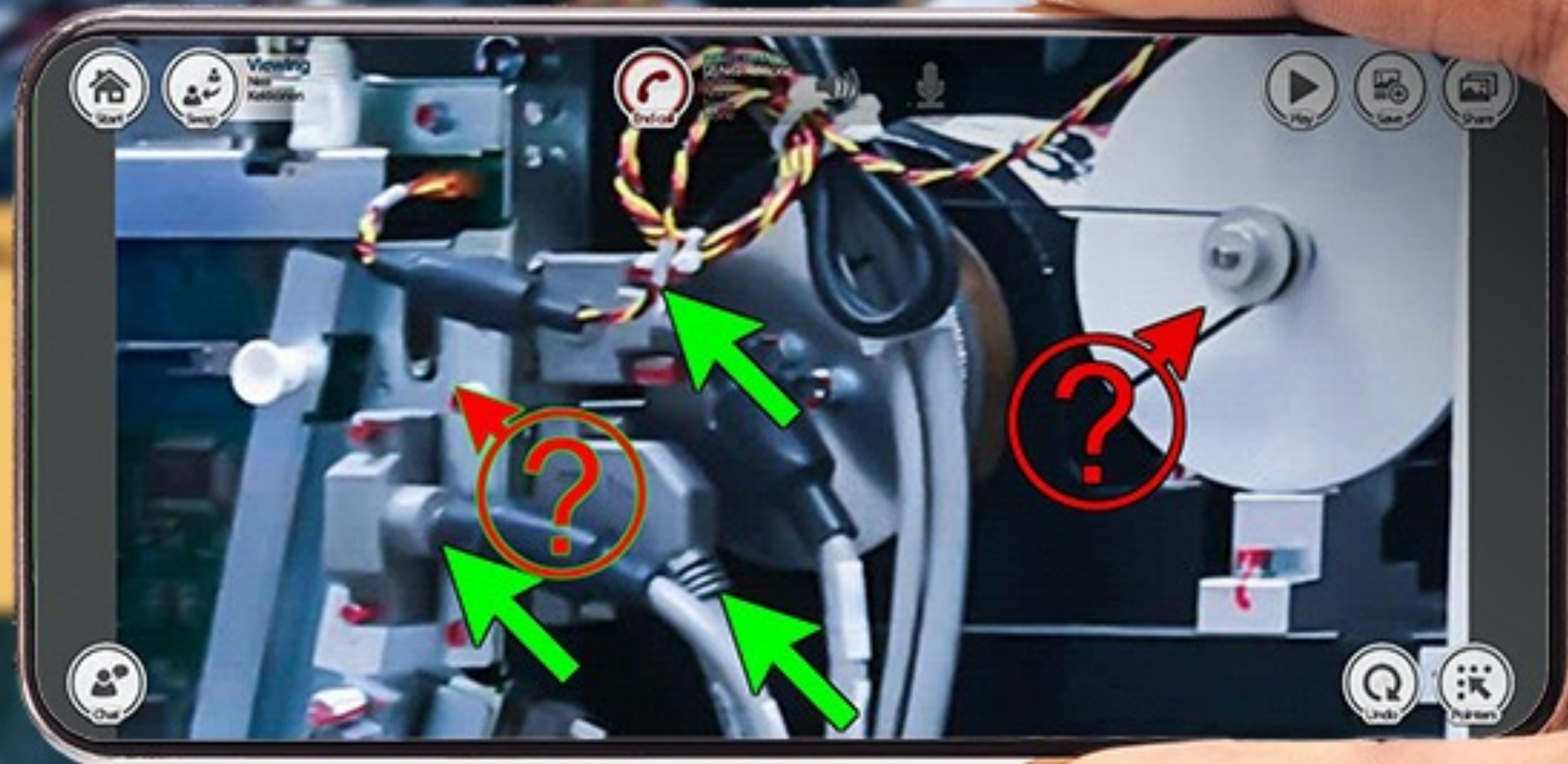
PROFESSIONAL
REMOTE
COLLABORATION

www.pointr.com

Käyttökohteet

Uusi tapa työskennellä läpi organisaation





- ▶ Video ja audio stream
- ▶ Ryhmäpuhelu
- ▶ Live & pause -tila
- ▶ Live-merkinnät
- ▶ Näytön jakaminen
- ▶ Ulkoiset kamerat
- ▶ Kameran yksityisyysasetukset
- ▶ Field Notes -dokumentointi
- ▶ Teksti-chat
- ▶ Riippumattomuus alustasta

ETÄTUEN MAHDOLLISUUDET BISNEKSELLE

3x tuottavuus, 1.5x remote fix rate, 4x vähemmän virheitä

Mitattavissa mm.

Laitteiston uptime

Remote-fix rate

First-time-fix rate

Laatu

Resurssien käyttö

SLA riskit ja kustannukset

Toiminnan kustannukset

Maksimoi

Laitteiston uptime

First time fix rate

Remote fix rate

Paranna

Asiakastyytyväisyys

Knowledge creation

Resurssien käyttö

Remote
fix rate
48%→78%

Minimoi

Viiveet ja virheet

Projekti- ja SLA-riskit

Vähennä

Toiminnan kustannukset

Hiilijalanjälki

Laitteiston downtime

OIKEAN RATKAISUN VALINTA

Oleellisimmat teknologian kriteerit AR-etätukiratkaisulle

TURVALLISUUS

- ▶ Täysi liikenteen salaus
- ▶ Minimimäärä palomuurien mukauttamista ja verkon konfigurointia, toimii VPN-yhteydessä
- ▶ Stand-alone app, ei verkkoselaimia tai plugineja

LUOTETTAVUUS

- ▶ Tuki erilaisille verkoille: wifi, 3G/4G/5G, satellite
- ▶ Mukautuu kapeaan kaistanleveyteen ja korkeaan viiveeseen: mukautus frame ratesta, ei kuvan laadusta
- ▶ Puhelu ei pääty kun yhteydessä on ongelmia
- ▶ Selkeä kuva ja ääni säilyy huonoissa verkoissa
- ▶ Pysäytetty kuva synkronoituu osapuolten välillä

SKAALAUTUVUUS

- ▶ Riippumattomuus laitteistosta: Tuki kaikille standardialustoille
- ▶ Helppo löytää, asentaa ja käyttää kenttäolosuhteissa
- ▶ Helppo käyttöönotto, konfigurointi ja integrointi

OMINAISUUDET

- ▶ Remote pause
- ▶ Live-osoittimet
- ▶ Näkymän tallennus
- ▶ Näytön jako tiedostojen lähetyksen sijaan
- ▶ Ryhmäpuhelu
- ▶ Kameran yksityisyysasetukset

OIKEAN RATKAISUN VALINTA

Testaa ja varmista ainakin nämä

Kohde	Testaa
BISNESVAATIMUKSET	
▶ Toimii globaalisti	▶ Testipuhelut eri maiden välillä, myös Kiina
▶ CRM/tiketointi-integraatio löytyy ja on helppo ottaa käyttöön	
▶ Helppo käyttöönotto, ei vaadi integraatiota tai IT-projekteja	▶ Kokeile käyttöönottoa ja toimintaa tiimin kesken
TURVALLISUUS	
▶ Ei vaadi sisääntulevan liikenteen porttien avausta palomuuureihin	▶ Sulje kaikki portit paitsi HTTPS
▶ Yhteensopiva VPN-yhteyden kanssa:	▶ testaa puheluita VPN-yhteydellä ja ilman
▶ Noudattaa GDPR säännöksiä	▶ Tarkista DPO:n kanssa
▶ Ei pääsyä muiden osallistujien laitteisiin (etäkäyttö)	▶ Vain katselu ja yhteistyö
▶ Ei URL-kutsuja sessioihin	▶ Lisää osallistujia puheluun

Kohde	Testaa
KÄYTETTÄVYYS	
▶ Helppo ja turvallinen varmennettu (vähintään kaksivaiheinen) rekisteröinti	▶ Arvoi rekisteröinnin helppoutta ja nopeutta
▶ Helppo soittaa: Osoitekirja, aiemmat puhelut, numeronäppäimistö	▶ Uudelle kontaktille soittamisen helppous
▶ Puhelu ei katkea kun verkkoyhteys katkeaa	▶ Katkaise verkkoyhteys kesken puhelun
▶ Synkronoitu kuva pause-tilassa	▶ Pysäytä live-video kuvatessa liikkuvaa kohdetta ja varmista, että osallistujilla on sama kuva
OMINAISUUDET	
▶ Swap ja Remote Pause	▶ Vaihda kuvan lähettäjää, pysäytä toisen osallistujan video
▶ Group Call	▶ Lisää puheluun 3+ osallistujaa
▶ Live-osoittimet	▶ Lisää ja poista merkintöjä pysäytettyyn ja live-kuvaan
▶ Field Notes -näköymän tallennus	▶ Tallenna näkymä ja esikatsela

Thank you!



Marko Kuula
marko.kuula@deltacygnilabs.com
Delta Cygni Labs Oy
Korkeakoulunkatu 1
33720 Tampere
FINLAND

POINTR ENSURE
BUSINESS
CONTINUITY

www.pointr.com