

Liite: Etätuki

Mika Karaila, Valmet

Etätuki on tullut Korona-viruksen kautta tärkeäksi digitaaliseksi työkaluksi. Etätukea annetaan mm. Teams / PointR / In-Sight tms. sovellusten kautta. Yleinen ohje työkalun valintaan ja käyttöön löytyy myös huoltovarmuuskeskuksen sivulta, katso [1].

Yleisiä käyttötapauksia ovat ongelman selvitys tukihenkilön tai asiantuntijan kanssa. Tällöin tehtaalta voidaan ottaa yhteys toimittajaan ja näin voidaan antaa ohjeita ja näyttää dokumentista esimerkiksi miten laite voidaan turvallisesti esimerkiksi huoltaa ja vaikka kalibroida oikein. Muita käyttötapauksia voi olla jokin testaus, jossa laitteen luona oleva henkilö voi tehdä tarvittavat toimenpiteet ohjeiden mukaan.

Teknologia

Käytettävissä älypuhelimissa sekä tablet:eissa sekä tietysti normaali työpöytäsovellus tai selaimen kautta käytettävissä, jolloin ei tarvitse asentaa sovellusta koneelle. Natiivisovellus toimii tehokkaammin ja voi käyttää laitteen kameraa ja muita sensoreita. Nykyisin myös selainpohjaiset sovellukset voivat käyttää kameraa, mikrofonia, paikannusta, bluetooth yhteyttä ja jopa NFC:tä (tullut uusimpiin mobiiliselaimiin v.2020).

Tietoturva

Kommunikaatioyhteyden on oltava salattu molempien / kaikkien osapuolten sovelluksesta lähtien (ns. end-to-end salaus). Selaimessa TLS salauksen oltava vähintään v1.2 mieluiten jo v1.3. Osa sovelluksista vaatii ns. kaksivaiheisen tunnistautumisen (2-factor authentication). Tällöin toinen avain/PIN-numero saadaan SMS viestinä tai erillisen tunnistautumisen sovelluksen kautta.

Huomioitavaa

Älä käytä ilmaisia sovelluksia kuten WhatsApp näiden käyttäjäehdoissa kerrotaan että tieto salataan, mutta muu meta-tieto voi olla kolmansien osapuolien käytettävissä, lisää käytön vaarallisuudesta [2].

Lyhenne- ja selitysluettelo

- End-to-end salaus = sovellusohjelma tekee salauksen ja avaa salauksen, välityspalvelimet tms. eivät voi purkaa salausta.
- Man-in-the-middle attack (MITM) Esimerkiksi suojaamatonta WiFi yhteyttä voidaan käyttää, jos ohjelmistot eivät varmenna yhteyksiä sertifikaateilla (TLS) eli välitin voi tekeentyä esim. server:ksi ja hallita yhteyttä

Viitteet

[1] 11.10.2020, Huoltovarmuuskeskus: "Miten valita turvallinen etätyöväline?"

<https://www.huoltovarmuuskeskus.fi/miten-valita-turvallinen-etatyovaline-ohjeita-ja-vinkkejä-avuksi/>

[2] 11.10.2020 Talouselämä: "WhatsApp:n käyttö yritysten sisäisessä viestinnässä..."

<https://www.talouselama.fi/uutiset/whatsappin-kaytto-yritysten-sisaisessa-viestinnassa-on-teknologiakonsultin-mukaan-huolestuttavan-yleista-whatsapp-ryhmien-kaytto-liiketoimintaan-liittyvissa-asioissa-pitaisi-kieltaa/abd62979-05d5-4f28-92de-1e50a45a54cd>

https://www.talouselama.fi/uutiset/onko-jo-aika-luopua-whatsapp-pikaviestipalvelun-kaytosta-kuusi-syyta-priorisoida-tietoturvaa-kaytannollisyyden-edelle/b9dcc8e6-f907-49a5-9d12-c89b09f8a280?fbclid=IwAR3OQLi8u8pK_FoFHCViiz03kUOSiS-CLYl6vDOgbHf_tBy1Gw7_OiCzFQ

...

Tämä on liite kirjaan:

Automaation tietoturva – Kriittisen tuotannon turvaaminen

ISBN: 978-952-5183-58-0, ISSN 1455-6502, SAS julkaisusarja nro 51, © Suomen Automaatioseura ry, www.automaatioseura.fi/AutomaationTietoturva